

## كيف يمكننا مساعدتك

يُعد Signpost Hub نهجًا جديدًا مبتكرًا لدعم المتضررين من الجريمة في بيدفوردشير، حيث يضع الضحايا في صدارة كل ما نقوم به. ويقدم المركز دعمًا مجانيًا وسريًا لأي شخص تضرر من الجريمة، سواء تم إبلاغ الشرطة بذلك أم لا. ويشمل ذلك الضحايا أنفسهم أو أقاربهم أو الآباء أو الأوصياء على الضحايا الذين تقل أعمارهم عن 18 سنة، والموظفين الذين تضررت أعمالهم من الجريمة.

عندما تبلغ الشرطة عن جريمة، ستطرح عليك بعض الأسئلة لمعرفة ظروفك الشخصية وكيف تضررت من الجريمة، لمعرفة ما إذا كان هناك أي دعم إضافي قد تحتاجه. وسنستخدم هذه المعلومات لتحديد أفضل طريقة لدعمك.

قد نتصل بك عن طريق الهاتف أو كتابيًا. وسيتمكن أحد منسقي رعاية الضحايا المؤهلين لدينا من تحديد المساعدة التي قد تحتاجها وما هو الدعم المحلي المتاح. وإذا لزم الأمر، فيمكننا مساعدتك من خلال أي إجراءات في المحكمة الصلحية أو محكمة الجنايات.

سنحدثك معك أيضًا عن فوائد العدالة التصالحية، التي يمكن أن تعطيك الفرصة لإخبار الجاني عن التأثير الحقيقي للجريمة التي ارتكبتها في حقك.

## الدعم العاطفي

سواء كنت قد تضررت مؤخرًا من جريمة ما أو كنت تواجه أثرًا متأخرًا ناجمًا عن جريمة سابقة، فنحن قادرون على مساعدتك على فهم ما حدث وكيفية التأقلم والتعافي مما يمكن أن يكون بمثابة تجربة مؤلمة.

يدرك الموظفون والمتطوعون ذوي الخبرة المشاعر والتحديات التي قد تمر بها. وهم مدربون خصيصًا للاستماع إليك وتقديم المساعدة والمشورة لك.

في كثير من الأحيان مجرد التحدث إلى شخص ما، لا سيما شخص بعيد عن عائلتك وأصدقائك، قد يساعدك على فهم ما حدث وإيجاد طريقة لك للتأقلم والتعافي.

يمكننا توفير مكان آمن ومحاييد للتعبير عن مخاوفك وقلقك ومشاعرك. دعمنا المعنوي سري للغاية وموضوعي.

كما نعمل أيضًا مع مجموعة من المنظمات المتخصصة ومجموعات الدعم المجتمعي التي يمكننا مساعدتك في التواصل معها.





## تقديم الدعم لضحايا الجرائم في بيدفوردشير

للحصول على الدعم اتصل بـ Signpost Hub

رقم الهاتف المجاني: 0800 0282 887

(المكالمات مجانية من الخطوط الأرضية والهواتف المحمولة)

البريد الإلكتروني: info@signpostforbedfordshire.com

ساعات العمل:

من الإثنين إلى الجمعة: من الساعة 8 صباحًا حتى  
الساعة 8 مساءً

يوم السبت: من الساعة 9 صباحًا حتى الساعة 5 مساءً

خارج ساعات العمل، يمكنك ترك بريد صوتي وسنعاود الاتصال  
بك.



الويب: www.signpostforbedfordshire.com

تويتر: @SignpostBedfordshire

## الدعم العملي

تأثير الجريمة ليس تأثيرًا عاطفيًا فحسب. فقد تضطر إلى التعامل مع المشاكل العملية مثل الأضرار التي تلحق بممتلكاتك أو الاضطرار إلى ملء استمارات التأمين، بسبب حدوث مشاكل طبية خطيرة أو فقدان منزلك. وقد تحتاج حتى إلى المساعدة لفهم مسيرتك في نظام العدالة الجنائية أو المساعدة في المطالبة بالتعويض الجنائي.

سنقدم لك المعلومات التي تحتاجها لفهم خياراتك والخطوات التالية.

إذا تأثرت أنت أو أي شخص تعرفه بجريمة، فيمكن للمركز توفير الدعم اللازم لتمكينك من التأقلم مع تجاربك والتعافي منها وضمان تلقيك استحقاقاتك بموجب مدونة الممارسات المتعلقة بضحايا الجرائم لعام 2015.

الخدمة مجانية ومتاحة لأي شخص تأثر بجريمة بغض النظر عن مكان وزمان وقوع الجريمة.