

## 如何帮助

Signpost中心是一种创新型新方式,旨在为贝德福德郡受到犯罪事件影响的人群提供支持,以受害者为一切工作的中心。该中心为受到犯罪事件(无论是否已报案)影响的人群提供免费保密性支持。包括受害者自身、死者亲人、18岁以下受害者家长或监护人以及犯罪主体公司员工。

当您报案时,您将会被问及几个问题,目的在于了解您是如何受到犯罪事件影响的以及您的个人情况,以便确定您是否需要其他支持。我们会根据上述信息来确定为您提供支持的最佳方法。

我们会通过致电或书面方式与您联系。受害者关怀专业协调员会对您可能需要的帮助以及可用的本地支持进行确定。如有需要,我们可以通过向地方治安法院或皇室法院提起诉讼为您提供支持。

我们也会告知您修复性司法的益处,让您有机会告知罪犯其所犯的罪行对您所造成的实际影响。

## 情感支持

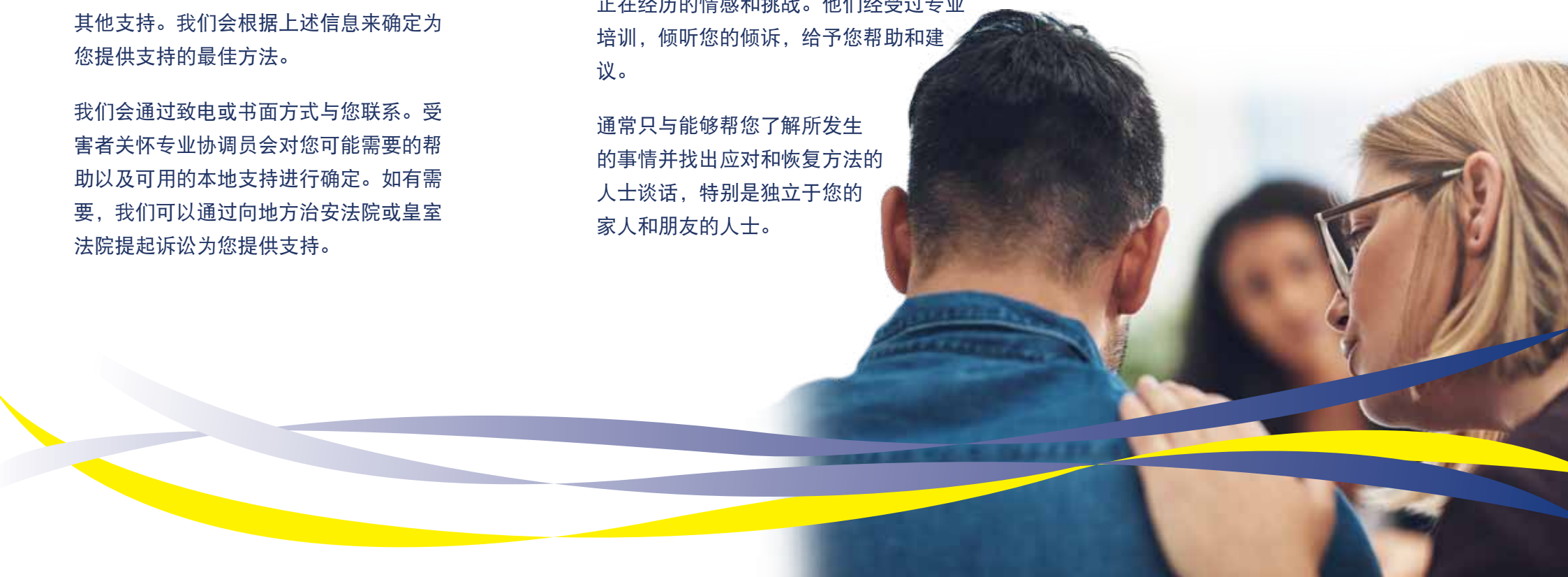
无论您是最近受到犯罪事件的影响还是正在经历之前犯罪事件所造成的延迟性影响,我们都能够帮您了解所发生的事情以及如何应对并从惨痛经历中恢复。

经验丰富的工作人员和志愿者了解您可能正在经历的情感和挑战。他们经受过专业培训,倾听您的倾诉,给予您帮助和建议。

通常只与能够帮您了解所发生的事情并找出应对和恢复方法的人士谈话,特别是独立于您的家人和朋友的人士。

我们可以提供一个安全中立的地方,供您倾诉您的恐惧、担忧和情感。情感支持保密且客观。

我们也与一系列专业机构和社区支持团体合作,我们可以帮您联系。



## 实际支持

犯罪事件的影响并不仅仅存在于情感层面。您不得不对一些实际问题，例如财产损失、填写保险单、严重健康问题或失去家庭。您甚至可能在了解刑事司法体系过程中或刑事索赔方面需要帮助。

我们会为您提供与您需要了解的选择和未来措施相关的信息。

如果您或您所认识的人受到了犯罪事件的影响，该中心可以提供所需支持，使您应对并从经历中恢复，确保您按照犯罪受害者行为准则2015享有自身的权利。

不论犯罪事件发生于何时何地，受到犯罪事件影响的任何人均可免费接受此服务。

如需支持，请联系Signpost中心

免费电话：0800 0282 887

(座机和手机均免费)

电子邮箱：info@signpostforbedfordshire.com

开放时间：

周一至周五：上午8:00-下午8:00

周六：上午9:00-下午5:00

非工作时间，您可以语音留言，我们会给您回电。



网址：[www.signpostforbedfordshire.com](http://www.signpostforbedfordshire.com)

Twitter：@SignpostBedfordshire



## 为贝德福德郡犯罪事件受害者提供支持

