

અમે કઈ રીતે મદદ કરી શકીએ

સાઇનપોસ્ટ હબ એ બેડફોર્ડશાયરમાં ગુનાના પીડિત લોકોને મદદ કરવાનો એક નવતર અભિગમ છે, જેમાં અમે પીડિતોને અમારી બધી પ્રવૃત્તિઓના કેન્દ્રસ્થાને રાખીએ છીએ. ગુનાની કોઈ પણ પીડિત વ્યક્તિને હબ તરફથી મફત અને ગોપનીય સહાયતા આપવામાં આવે છે, પછી ભલે આ ગુના અંગે પોલીસમાં જાણ કરવામાં આવી હોય કે ન આવી હોય. આમાં ખુદ પીડિત લોકો, 18 વર્ષથી ઓછી ઉંમરનાં પીડિત લોકોનાં આઘાતગ્રસ્ત સગાંઓ, માતાપિતા કે વાલીઓ અને સ્ટાફના સભ્યો, કે જ્યાં બિઝનેસ એ ગુનાનો વિષય બન્યો હોય તેનો સમાવેશ થાય છે.

જ્યારે તમે ગુના અંગે પોલીસને જાણ કરો ત્યારે તમને ગુનાથી શી અસર થઈ છે અને તમારા વ્યક્તિગત સંજોગો વિશે પોલીસ તરફથી કેટલાક પ્રશ્નો પૂછવામાં આવશે, જેથી જોઈ શકાય કે તમને જરૂરી કોઈ વધારાની સહાયતા છે કે નહિ. તમને મદદ કરવાનો શ્રેષ્ઠ માર્ગ નક્કી કરવા માટે અમે આ માહિતીનો ઉપયોગ કરીશું.

અમે ફોનથી કે લેખિતમાં તમારો સંપર્ક કરી શકીએ છીએ. અમારા વિક્ટિમ કેર કો-ઓર્ડિનેટર્સ ટીમની કોઈ એક વ્યક્તિ તમને જરૂરી એવી મદદ અને કઈ સ્થાનિક સહાયતા ઉપલબ્ધ છે તે ઓળખી શકશે. જો જરૂર જણાય તો અમે મેજિસ્ટ્રેટની અદાલત કે કાઉન કોર્ટ ખાતે કોઈ પણ કાર્યવાહીઓમાં તમને મદદ કરી શકીએ છીએ.

રિસ્ટોરેટિવ જસ્ટિસના લાભો વિશે પણ અમે તમારી સાથે વાત કરીશું, જેમાં ગુનેગારે કરેલા ગુનાની તમારા પર જે વાસ્તવિક અસર પડી છે તેના વિશે તે ગુનેગારને કહેવાની તમને તક મળી શકે છે.

ભાવનાત્મક સહાયતા

તમે તાજેતરમાં કોઈ ગુનાથી પ્રભાવિત થયા હો અથવા ભૂતકાળમાં થયેલા ગુનાની મોડેથી થતી અસર અનુભવી રહ્યા હો, અમે તમારી સાથે શું થયું છે તે તમને સમજાવવામાં અને જે આઘાતજનક અનુભવ હોઈ શકે તેનો સામનો કેવી રીતે કરવો અને તેમાંથી બહાર કેવી રીતે આવવું તેમાં તમને મદદ કરી શકીએ છીએ.

તમે કેવી લાગણીઓ અને પડકારોમાંથી પસાર થઈ રહ્યા હોઈ શકો તે અમારો અનુભવી સ્ટાફ અને સ્વયંસેવકો જાણે છે. તમને સાંભળવા અને મદદ તથા સલાહ આપવા માટે તેઓ વિશિષ્ટ તાલીમથી સજ્જ છે.

ઘણી વખત તમારાં કુટુંબીજનો અને મિત્રો સિવાયની કોઈ વ્યક્તિ સાથે વાત કરવાથી તમારી સાથે જે થયું હોય તે અંગેની સમજ કેળવવાની

અને તેનો સામનો કરીને તેમાંથી બહાર આવવામાં તમને મદદ કરી શકે છે.

તમારાં ડર, ચિંતાઓ અને લાગણીઓને વાચા આપવા માટે અમે તમને સલામત, તટસ્થ સ્થળ પૂરું પાડી શકીએ છીએ. અમારી ભાવનાત્મક સહાયતા ગુપ્ત અને ટીકા-ટિપ્પણી વિનાની છે.

અમે ઘણાં નિષ્ણાત સંગઠનો અને કમ્યુનિટી સપોર્ટ ગ્રુપ્સ સાથે પણ કામ કરીએ છીએ જેમનો સંપર્ક કરવામાં અમે તમને મદદ કરી શકીએ છીએ.



વ્યાવહારિક મદદ

ગુનાની અસર માત્ર ભાવનાત્મક હોતી નથી. તમારે તમારી સંપત્તિને નુકસાન અથવા વીમાનાં ફોર્મ ભરવાની પ્રક્રિયાઓ, કોઈ ગંભીર તબીબી સમસ્યાઓ અથવા ઘર ગુમાવવા જેવી વ્યાવહારિક સમસ્યાઓનો સામનો કરવો પડી શકે છે. ગુનાહિત ન્યાય પ્રક્રિયાની તમારી સફરને સમજવામાં અથવા ગુનાહિત વળતરનો દાવો કરવામાં પણ તમને મદદની જરૂર પડી શકે છે.

તમારા વિકલ્પો અને આગામી પગલાંઓ સમજવામાં તમને જે માહિતીની જરૂર પડશે તે અમે તમને આપીશું.

જો તમે અથવા તમે જેને જાણતા હો એવી કોઈ વ્યક્તિ પર ગુનાની અસર થઈ હોય તો હબ તરફથી તમને તમારા અનુભવોનો સામનો કરવામાં અને તેને પહોંચી વળવા માટે સક્ષમ બનાવવા અને તમે કોડ ઓફ પ્રેક્ટિસ ફોર વિક્ટિમ્સ ઓફ ક્રાઇમ 2015 હેઠળ તમારા અધિકારો મેળવો તેની ખાતરી કરવા માટે જરૂરી સહકાર પૂરો પાડવામાં આવી શકે છે.

આ સેવા મફત છે અને એવી કોઈ પણ વ્યક્તિને ઉપલબ્ધ છે જે ગુનાની પીડિત હોય, પછી ભલે ગુનો ગમે ત્યાં અને ગમે ત્યારે થયો હોય.

સહાયતા પ્રાપ્ત કરવા માટે સંપર્ક કરો
સાઇનપોસ્ટ હબ

ફોન: 0800 0282 887

(લેન્ડલાઇન અને મોબાઇલ પરથી કોલ મફત છે)

ઇમેલ: info@signpostforbedfordshire.com

ખૂલવાના કલાકો:

સોમવારથી શુક્રવાર: સવારે 8થી રાત્રે 8 વાગ્યા સુધી

શનિવાર: સવારે 9થી સાંજે 5 વાગ્યા સુધી

કામના કલાકો સિવાય તમે વોઇસમેલ છોડી શકો છો
અને અમે તમને વળતો કોલ કરીશું.



વેબ: www.signpostforbedfordshire.com

ટ્વિટર: @SignpostBedfordshire



બેડફોર્ડશાયરમાં ગુનાના પીડિતોને સહકાર આપવો

