

Jak możemy pomóc

Usługa Signpost Hub oferuje nowe innowacyjne podejście do wspierania osób dotkniętych przestępczością w hrabstwie Bedfordshire. Dzięki tej usłudze wszystkie nasze działania koncentrują się na ofiarach. Zapewniamy w jej ramach darmowe i poufne wsparcie dla wszystkich osób, które padły ofiarą przestępstwa – niezależnie od tego, czy przestępstwo to zostało zgłoszone policji, czy nie. Obejmuje to ofiary, pogrążonych w żałobie członków rodziny, rodziców lub opiekunów ofiar poniżej 18 roku życia oraz członków personelu firmy dotkniętej przestępstwem.

Podczas zgłaszania przestępstwa policji zadajemy kilka pytań, aby dowiedzieć się, jaki wpływ dane przestępstwo miało na ofiarę, oraz poznać jej sytuację życiową, by dowiedzieć się, czy może potrzebować dodatkowej pomocy. Na podstawie tych informacji wybierzemy najlepszy sposób wsparcia.

Z osobą poszkodowaną możemy kontaktować się telefonicznie lub na piśmie. Jeden z naszych wykwalifikowanych koordynatorów ds. opieki nad ofiarami przestępstw (Victim Care Coordinators) będzie w stanie stwierdzić, jakiej pomocy można udzielić i jakie usługi wsparcia są lokalnie dostępne. W razie potrzeby możemy

zapewnić wsparcie podczas postępowania w sądzie magistrackim (Magistrates' Court) lub koronnym (Crown Court).

Kontaktujemy się również z ofiarami w celu wyjaśnienia korzyści płynących ze sprawiedliwości naprawczej, która umożliwia poinformowanie sprawcy przez ofiarę o tym, jaki wpływ dane przestępstwo miało na osobę poszkodowaną.

Wsparcie emocjonalne

Niezależnie od tego, czy ofiara została dotknięta przestępstwem niedawno, czy zmagają się z opóźnionymi skutkami przestępstwa w przeszłości, potrafimy pomóc zrozumieć, co zaszło i jak sobie z tym poradzić oraz dojść do siebie po tak traumatycznym doświadczeniu.

Nasi doświadczeni pracownicy i wolontariusze wiedzą, jakie emocje i wyzwania przeżywają ofiary. Dlatego nasi pracownicy zostali specjalnie przeszkoleni, aby wysłuchiwać osób poszkodowanych oraz oferować pomoc i doradztwo.

Często rozmowa z drugą osobą, zwłaszcza spoza kręgu rodziny i przyjaciół, pomaga zrozumieć, co się stało, jak poradzić sobie z daną sytuacją i dojść do siebie.

Możemy zapewnić bezpieczne, neutralne miejsce, gdzie ofiary mogą opowiedzieć o swoich lękach, obawach i emocjach. Nasze wsparcie emocjonalne jest poufne i wolne od osądów.

Współpracujemy również z wieloma organizacjami specjalistycznymi i grupami wsparcia społeczności, z którymi możemy pomóc nawiązać kontakt.



Wsparcie praktyczne

Przestępstwo ma nie tylko emocjonalny wpływ na ofiarę. Ofiary muszą radzić sobie również z praktycznymi problemami, takimi jak szkody majątkowe lub wypełnianie formularzy ubezpieczeniowych, a nawet poważne problemy zdrowotne lub utrata domu. Czasami muszą nawet zrozumieć etapy postępowania karnego lub uzyskać pomoc przy ubieganiu się o odszkodowanie z tytułu krzywdy wyrządzonej wskutek przestępstwa.

Udostępniamy ofiarom informacje, których potrzebują, aby poznać dostępne rozwiązania i następne możliwości działania.

Usługa ta może pomóc ofiarom uzyskać wsparcie potrzebne, aby poradzić sobie ze skutkami przestępstwa oraz dojść do siebie, a także wyegzekwować należności na mocy Kodeksu postępowania dla ofiar przestępstw (Code of Practice for Victims of Crime) z 2015 r.

Usługa ta jest darmowa i dostępna dla każdej osoby dotkniętej przestępstwem, niezależnie od tego, gdzie i kiedy zostało popełnione.

Wsparcie dostępne jest poprzez kontakt z pracownikiem usługi Signpost Hub.

Bezpłatna infolinia: 0800 0282 887

(darmowe połączenie z telefonów stacjonarnych i komórkowych)

E-mail: info@signpostforbedfordshire.com

Godziny pracy:

Od poniedziałku do piątku: 8:00–20:00

Sobota: 9:00–17:00

Poza tymi godzinami można zostawić wiadomość z prośbą o oddzwonienie.



Strona WWW: www.signpostforbedfordshire.com

Twitter: @SignpostBedfordshire



Wsparcie dla ofiar przestępstw w Bedfordshire

