

ਅਸੀਂ ਮਦਦ ਕਿਵੇਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ

ਸਾਈਨਪੋਸਟ ਹੱਥ ਬੈਡਫੋਰਡਸ਼ਾਇਰ ਵਿੱਚ ਜੁਰਮ ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਦਾ ਇੱਕ ਨਵੀਨਤਾਕਾਰੀ ਨਵਾਂ ਤਰੀਕਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਪੀੜਤ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਹਰੇਕ ਕੰਮ ਦੇ ਕੇਂਦਰ ਵਿੱਚ ਰੱਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਹੱਥ ਜੁਰਮ ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਮੁਫਤ ਅਤੇ ਗੁਪਤ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ ਭਾਵੇਂ ਉਸ ਜੁਰਮ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਪੁਲਿਸ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਖੁਦ ਪੀੜਤ ਵਿਅਕਤੀ, 18 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਪੀੜਤ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਸੋਗੀ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ, ਪਰਿਵਾਰ, ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਅਤੇ ਨਿਗਰਾਨ, ਅਤੇ ਜੇ ਜੁਰਮ ਦਾ ਸ਼ਿਕਾਰ ਕੋਈ ਕਾਰੋਬਾਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਤਾਂ ਉਸਦੇ ਸਟਾਫ ਦੇ ਲੋਕ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਜਦ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਜੁਰਮ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਪੁਲਿਸ ਨੂੰ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਉੱਪਰ ਜੁਰਮ ਦਾ ਕੀ ਅਸਰ ਪਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿਜੀ ਹਾਲਾਤ ਬਾਰੇ ਕੁਝ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣਗੇ ਤਾਂ ਜੋ ਪਤਾ ਲਗਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵਾਧੂ ਸਹਾਰੇ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਦਾ ਬਿਹਤਰੀਨ ਤਰੀਕਾ ਕੀ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਫੋਨ ਜਾਂ ਚਿੱਠੀ ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਸਾਡਾ ਇੱਕ ਮਾਹਰ ਵਿਕਟਿਮ ਕੋਅਰ ਕੋਆਰਟੀਨੇਟਰ ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾ ਸਕੇਗਾ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਹੜੀ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਹੜੀ ਸਥਾਨਕ ਸਹਾਇਤਾ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਜੇ ਲੋੜ ਪਵੇ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਮਜਿਸਟ੍ਰੇਟ ਜਾਂ ਕ੍ਰਾਉਨ ਕੋਰਟ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਬਹਾਲੀ ਨਿਆਂ ਦੇ ਲਾਭਾਂ ਬਾਰੇ ਵੀ ਗੱਲ ਕਰਾਂਗੇ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਪਰਾਧੀ ਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣ ਦਾ ਮੌਕਾ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸਦੇ ਜੁਰਮ ਦਾ ਤੁਹਾਡੇ ਉੱਪਰ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਕੀ ਅਸਰ ਪਿਆ ਹੈ।

ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਸਹਾਇਤਾ

ਤੁਸੀਂ ਭਾਵੇਂ ਕਿਸੇ ਹਾਲ ਹੀ ਵਿੱਚ ਹੋਏ ਜੁਰਮ ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੋਏ ਹੋਵੋ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਪੁਰਾਣੇ ਜੁਰਮ ਦੇ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਪਏ ਅਸਰ ਨੂੰ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋਵੋ, ਅਸੀਂ ਇਹ ਸਮਝਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਹੋਇਆ ਕੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਨਾਲ, ਜੋ ਇੱਕ ਵੱਡਾ ਦੁਖਦਾਈ ਤਜਰਬਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਕਿਵੇਂ ਨਜਿੱਠਿਆ ਜਾਏ ਅਤੇ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਵੇਂ ਨਿਕਲਿਆ ਜਾਏ।

ਸਾਡਾ ਤਜਰਬੇਕਾਰ ਸਟਾਫ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਵਾਲੰਟੀਅਰ ਜਾਣਦੇ ਹਨ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਹੜੀਆਂ ਭਾਵਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਚੁਣੌਤੀਆਂ ਦਾ ਸਾਮ੍ਹਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਹ ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਗੱਲ ਸੁਣਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਲਾਹ ਦੇਣ।

ਅਕਸਰ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਸਿਰਫ ਗੱਲ ਕਰਨ ਨਾਲ, ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਮਿੱਤਰਾਂ ਵਿਚੋਂ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਸਮਝਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ ਕਿ ਹੋਇਆ ਕੀ

ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਨਜਿੱਠਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਖੁਦ ਨੂੰ ਸੰਭਾਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਆਪਣੇ ਡਰਾਂ, ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਭਾਵਨਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣ ਲਈ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਨਿਰਪੱਖ ਥਾਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਸਾਡੀ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਸਹਾਇਤਾ ਗੁਪਤ ਅਤੇ ਅਨਿਰਣਾਇਕ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਕਈ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਮਾਹਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਅਤੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸਹਾਇਤਾ ਗਰੁੱਪਾਂ ਨਾਲ ਵੀ ਮਿਲ ਕੇ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।



ਅਮਲੀ ਸਹਾਇਤਾ

ਕਿਸੇ ਵੀ ਜੁਰਮ ਦਾ ਅਸਰ ਸਿਰਫ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਜਿਹੀਆਂ ਅਮਲੀ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨਾਲ ਵੀ ਨਜਿੱਠਣਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਤਹਾਡੀ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਬੀਮੇ ਲਈ ਫਾਰਮ ਭਰਨ ਤੋਂ ਲੈਕੇ ਗੰਭੀਰ ਡਾਕਟਰੀ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਘਰ ਨੂੰ ਗੁਆ ਬੈਠਣਾ। ਫੌਜਦਾਰੀ ਨਿਆਂ ਵਿਵਸਥਾ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਸਫਰ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਜਾਂ ਫੌਜਦਾਰੀ ਹਰਜਾਨੇ ਲਈ ਕਲੇਮ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਵੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਵਿਕਲਪਾਂ ਅਤੇ ਅਗਲੇ ਕਦਮਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿਆਂਗੇ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕੋਈ ਜਾਣਕਾਰ ਕਿਸੇ ਜੁਰਮ ਦਾ ਸ਼ਿਕਾਰ ਬਣਿਆ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਹਿਸਾਸਾਂ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਬਾਹਰ ਨਿਕਲਣ ਵਿੱਚ ਹੱਥ ਤੁਹਾਡੀ ਲੋੜੀਂਦੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਵਿਕਟਿਮਜ਼ ਆਫ ਕ੍ਰਾਇਮ 2015 ਲਈ ਕੋਡ ਆਫ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਦੇ ਅੰਤਰਗਤ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹ ਸਭ ਕੁਝ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇ ਜਿਸਦੇ ਤੁਸੀਂ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ।

ਇਹ ਸੇਵਾ ਮੁਫਤ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਜੋ ਕਿਸੇ ਜੁਰਮ ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਜੁਰਮ ਕਿੱਥੇ ਵੀ ਅਤੇ ਕਦੋਂ ਵੀ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇ।

ਸਹਾਇਤਾ ਲੈਣ ਲਈ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:

ਸਾਈਨਪੋਸਟ ਹੱਥ

ਫ਼ੀਫੋਨ: 0800 0282 887

(ਲੈਂਡਲਾਈਨਾਂ ਅਤੇ ਮੋਬਾਇਲਾਂ ਤੋਂ ਕਾਲਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ)

ਈਮੇਲ: info@signpostforbedfordshire.com

ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਘੰਟੇ:

ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ: ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 8 ਵਜੇ

ਸਨਿੱਚਰਵਾਰ: ਸਵੇਰੇ 9 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5 ਵਜੇ

ਇਹਨਾਂ ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਬਾਅਦ ਤੁਸੀਂ ਵੇਇਸ ਮੇਲ ਛੱਡ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਾਲ ਕਰਾਂਗੇ।



ਵੈਬ: www.signpostforbedfordshire.com

ਟਵਿੱਟਰ: @SignpostBedfordshire



ਬੈਡਫੋਰਡਸ਼ਾਇਰ ਵਿੱਚ ਜੁਰਮ ਦੇ ਸ਼ਿਕਾਰ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ

