

ہوا ہے نیز آپ کے لیے نمٹنے اور ابرنے کا ایک طریقہ تلاش کرنے میں آپ کی مدد کر سکتا ہے۔

ہم آپ کو اپنے خوف، اندیشوں اور جذبات پر بات کرنے کے لیے ایک محفوظ اور غیر جانبدار جگہ فراہم کر سکتے ہیں۔ ہماری جذباتی معاونت رازدارانہ اور غیر فیصلہ کن ہوتی ہے۔

ہم خصوصی تنظیموں کے ایک مجموعہ اور کمیونٹی سپورٹ گروپوں کے ساتھ مل کر کام کرتے ہیں جن سے رابطہ کرنے میں ہم آپ کی مدد کر سکتے ہیں۔

ہم آپ سے ریستوریٹو جسٹس کے فوائد کے بارے میں بھی بات چیت کریں گے جو کہ آپ کو مجرم کو اس جرم کے حقیقی اثر کے بارے میں بتانے کا موقع فراہم کر سکتا ہے جو کہ آپ پر پڑا ہے۔

جذباتی معاونت

خواہ آپ حالیہ دنوں میں کسی جرم سے متاثر ہوئے/ ہوئی ہوں یا آپ کسی سابقہ جرم کے نتیجہ میں دیر سے ظاہر ہونے والے کسی اثر کی توقع کر رہے/ رہی ہوں، ہم یہ سمجھنے میں آپ کی مدد کر سکتے ہیں کہ کیا ہوا ہے اور ممکنہ طور پر ایک صدمہ جاتی تجربہ سے کیسے نمٹنا اور اُبرنا ہے۔

ہمارے تجربہ کار عملہ اور رضاکاروں کو معلوم ہے کہ آپ کن جذبات اور چیلنجوں سے گزر رہے ہوں گے۔ آپ کی بات سننے نیز مدد اور مشوروں سے نوازنے کے لیے انہیں خصوصی تربیت دی گئی ہے۔

اکثر کسی شخص سے بات کر لینا، خاص طور پر کسی ایسے شخص سے جو کہ آپ کے خاندان اور دوستوں سے الگ ہو، یہ سمجھنے میں کہ کیا

ہم کس طرح مدد کر سکتے ہیں

سائن پوسٹ ہب [Signpost Hub] بیڈفورڈ شائر میں جرم کے شکار افراد کی معاونت کا ایک ایسا نیا اور انوکھا طریقہ ہے، جس میں ہم اپنی تمام کارروائیوں کے دوران متاثرہ افراد کا پورا خیال رکھتے ہیں۔ یہ ہب ہر اس شخص کو مفت اور رازدارانہ معاونت فراہم کرتا ہے جو کہ جرم کا شکار ہوا ہو، خواہ پولیس کو اس کی اطلاع دی گئی ہو یا نہ دی گئی ہو۔ اس میں شامل ہیں خود متاثرہ افراد، غمزہ اعزاء واقارب، 18 برس سے کم عمر کے متاثرہ افراد کے والدین یا سرپرست اور عملہ کے ارکان جب کہ جرم سے متاثر کوئی کاروبار ہوا ہو۔

جب آپ پولیس کو کسی جرم کی رپورٹ کرتے / کرتی ہیں تو آپ سے یہ جاننے کے لیے چند سوالات پوچھے جائیں گے کہ آپ جرم سے کس طرح متاثر ہوئے / ہوئی ہیں نیز یہ دیکھنے کے لیے آپ کے ذاتی کوائف کے بارے میں سوالات پوچھے جائیں گے کہ آیا آپ کو کسی اضافی معاونت کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ ہم لوگ ان معلومات کا استعمال آپ کی معاونت کے لیے بہترین طریقہ کا فیصلہ کرنے کے لیے کریں گے۔

ہم آپ سے فون پر یا تحریری طور پر رابطہ کر سکتے ہیں۔ ہمارے ماہر متاثرہ شخص کی نگہداشت کے رابطہ کاروں [Victim Care Coordinators] میں سے ایک اس مدد کی تحدید کرے گا جس کی آپ کو ضرورت ہو سکتی ہے اور اس مقامی معاونت کی جو کہ دستیاب ہے۔ ضروری ہونے کی صورت میں ہم مجسٹریٹ کی عدالت یا کراؤن کورٹ میں کسی کارروائی میں بھی آپ کی معاونت کر سکتے ہیں۔



بیڈفورڈ شائر میں جرم کے شکار لوگوں کی مدد کرتا ہے

سپورٹ تک رسائی کے لیے سائن پوسٹ ہب
سے رابطہ کریں

مفت فون: 0800 0282 887

(لینڈ لائنوں اور موبائلوں سے کالیں مفت ہیں)

ای میل: info@signpostforbedfordshire.com

کھلنے کے اوقات:

پیر تا جمعہ: صبح 8 بجے سے شام 8 بجے تک

ہفتہ: صبح 9 بجے سے شام 5 بجے تک

خارجی اوقات میں آپ ایک وائس میل چھوڑ سکتے ہیں
اور ہم واپس کال کریں گے۔



ویب: www.signpostforbedfordshire.com

ٹویٹر: SignpostBedfordshire@

عملی معاونت

کسی جرم کا اثر صرف جذباتی نہیں ہوتا ہے۔ آپ کو عملی مسائل سے نمٹنا پڑ سکتا ہے جیسے آپ کی جائیداد کو نقصان یا بیمہ فارم بھرنے کے لیے مجبور ہونا، یا سنگین طبی مسائل یا اپنے گھر سے محروم ہونا۔ آپ کو کرمینل جسٹس سسٹم کو سمجھنے کے لیے یا جرم سے متعلقہ معاوضہ کا دعویٰ پیش کرنے کے لیے بھی مدد درکار ہو سکتی ہے۔

ہم آپ کو وہ معلومات فراہم کریں گے جس کی آپ کو اپنے اختیارات اور اگلے اقدامات کو سمجھنے کے لیے ضرورت ہوگی۔

اگر آپ یا آپ کا کوئی شناسا جرم سے متاثر ہوا ہے تو یہ ہب آپ کو اپنے تجربوں سے نمٹنے اور ابرنے کے قابل ہونے کے لیے ضروری معاونت فراہم کر سکتی ہے اور یہ یقینی بنا سکتی ہے کہ آپ اپنے حقوق جرم کے متاثرین کے لیے ضابطہ عمل 2015 [Code of Practice for Victims of Crime] کے تحت وصول کرنے / کرتی ہیں۔

یہ خدمت مفت ہے اور ہر اس شخص کے لیے دستیاب ہے جو کسی جرم کا شکار ہوا ہو اس بات سے قطع نظر کہ جرم کہاں اور کب ہوا ہے۔